

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Универсальный центр подготовки кадров»

(ЧОУ ДПО «УЦПК»)

Рекомендовано к утверждению

Утверждаю

Педагогическим советом

Директор ЧОУ ДПО «УЦПК»

Протокол № 3

от «10» января 2017 г.



В.А. Дружинина

«10» января 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ № 05
о порядке предоставления платных образовательных услуг.

*Введено в действие приказом директором
от «10» января 2017 г. № 1*

г. Лысьва

2017

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных образовательных услуг
ЧОУ ДПО «УЦПК»

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами

- Гражданский кодекс РФ (главы 4,22,25-29,39,54,59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.13 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Устав ЧОУ ДПО «УЦПК».

1. Общее положение

1.1. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее - платные услуги) в ЧОУ ДПО «УЦПК» (далее – Учреждение).

1.2. Применяемые термины:

Заказчик - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги, либо получающие образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - ЧОУ ДПО «УЦПК» (далее – Учреждение).

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по образовательным программам, преподавание специальных курсов осуществляемых за счет Заказчика.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, о которых Учреждение было поставлено в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Срок реализации образовательной программы (срок обучения) – период времени, в течение которого Учреждение оказывает образовательные услуги в объеме, предусмотренном учебным планом образовательной программы, утвержденной директором Учреждения

Форма реализации образовательной программы (форма обучения) – определяется соотношением обязательных аудиторных учебных занятий (часов), проводимых Учреждением для Заказчика и самостоятельной работы Заказчика по освоению образовательной программы, в том числе с использованием различных информационных технологий (дистанционное обучение).

1.3. Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Учреждением при оказании образовательных услуг.

1.4. Исполнитель предоставляет платные услуги в целях:

- полного удовлетворения образовательных потребностей на совершенствования или получения новой компетенции, необходимой профессиональной деятельности населения, предприятий, учреждений и организаций;
- улучшения качества образовательного процесса по реализации дополнительных профессиональных программ в г. Лысьве и Пермском крае.

1.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности;
- услуги предусмотрены Уставом Учреждения.

1.6. Финансирование платных образовательных услуг осуществляется за счет средств:

- личные средства граждан;
- средства организаций, предприятий, учреждений (юридических и физических);
- другие, не запрещенные законом источники.

1.7. К образовательным услугам, реализуемым Исполнителем, относят:

1.7.1 Реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, направленных на совершенствование и/или получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и/или повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары для приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам).

1.7.2. Реализацию образовательных программ профессионального обучения.

1.7.3. Реализацию дополнительных образовательных услуг (дополнительные общеразвивающие программы):

- осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и/или квалификации.

1.8. Получаемый доход от оказания платных образовательных услуг используется на непосредственные нужды, обеспечение, развитие и совершенствование деятельности (в том числе заработную плату).

1.9. Учреждение имеет право оказывать образовательные услуги безвозмездно.

1.10. Изменение и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.

1.11. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон.

1.12. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании образовательных услуг.

2. Информация о платных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об ЧОУ ДПО «УЦПК» и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а так же наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а так же стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к зачисленным слушателям Заказчика;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Учреждение обязано так же предоставить для ознакомления по требованию Заказчика:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя Учреждения;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика;
- другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Информация доводится до Заказчика на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Учреждение обязано заключить Договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, а другой - у Заказчика.

3. Ответственность Учреждения и Заказчика.

3.1. Учреждение в случае приостановления действия или аннулирования лицензии, либо прекращения своей деятельности обязуется компенсировать Заказчику оплату стоимости обучения за исключением фактически оказанных образовательных услуг.

3.2. При обнаружении Заказчиком недостатков платных образовательных услуг (в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой или её частью) Учреждение обязано:

- безвозмездно оказать образовательную услугу в полном объеме;
- либо соответственно уменьшить стоимость образовательных услуг;
- либо возместить понесенные Заказчиком расходы по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (по выбору Заказчика).

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг Учреждением не устранены.

Заказчик так же вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учреждение своевременно не приступило к оказанию услуг или во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а так же в случае просрочки оказания услуг Заказчик в праве по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течении которого Учреждение должно приступит к оказанию услуг и/или закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение стоимости услуг;
- расторгнуть Договор;

3.5. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнуть в одностороннем порядке в следующем случае:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

4. Порядок определения стоимости образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Учреждением.

4.2. Учреждение определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа рынка образовательных услуг, определяя максимальную, минимальную, среднюю рыночные стоимости аналогичных образовательных услуг и учитывая особенности реализации образовательных услуг в Учреждении.

4.3. Стоимость образовательных услуг утверждается директором Учреждения.

4.4. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной

4.5. Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной Учреждением.

4.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета.

4.7. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.8. Учреждение вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостаточной стоимости образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения.

4.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

5. Общий порядок оплаты образовательных услуг.

5.1. Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям договора и настоящего положения.

5.2. Заказчик производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

5.3. Оплата образовательных услуг осуществляется безналичными денежными средствами через банковские учреждения либо банковский терминал на расчетный счет Учреждения, указанный в договоре.

5.4. Расчеты наличными деньгами за оказание образовательных услуг запрещаются.

5.5. Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленные договором.

5.6. Учреждение может перенести срок оплаты, указанной в договоре, на более поздний, по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

5.7. Нарушение срока внесения платы образовательной услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения или, по согласованию с Заказчиком, увеличение договорной стоимости.

5.8. При нарушении срока внесения платы стороны Договора согласовывают новую стоимость дополнительным соглашением к договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор расторгается Учреждением в одностороннем порядке.

5.9. При расторжении Учреждением договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в п.п. 3.5. настоящего положения, Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

5.10. При расторжении договора по инициативе Заказчика (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг Учреждением) Заказчик оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы. Понесенные Учреждением расходы определяются исходя из стоимости фактически оказанных образовательных услуг за период обучения.

5.11. Все взаимозачеты фиксируются в акте выполненных работ при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора)

6. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

6.1. Учреждение имеет право предоставить Заказчику скидку/льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренной настоящей главой.

6.2. Скидка/льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении скидки/льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер скидки/льготы, определенной в процентах от договорной стоимости.

6.3. Скидка/льгота предоставляется только при наличии у Учреждения финансовой возможности.

6.4. Вопрос о предоставлении скидки/льготы относится к компетенции директора Учреждения.

6.5. Вопросы оплаты образовательных услуг, не урегулированные настоящим Положением, решаются директором Учреждения на основании действующего законодательства РФ.